

Pytania oferentów dotyczące zapytania ofertowego 2/2020

1. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem usterka, awaria? Proszę o informację na jakiej podstawie zdarzenia będą klasyfikowane do poszczególnych grup?

ODP. Za usterkę uznaje się problem z prawidłowym działaniem systemu monitoringu, który nie wymaga naprawy ani wymiany urządzeń ani żadnych podzespołów, natomiast za awarię uznaje się sytuację, w której zachodzi potrzeba wymiany części/podzespołu/urządzenia na nowy.

2. W związku z podanymi czasami naprawy proszę o doprecyzowanie czy czas nasunięcia usterki/ awarii – 24 / 48 godzin obejmuje czas od zgłoszenia do usunięcia usterki , w którym to czasie należy wykonać diagnostykę problemu (dojazd i sprawdzenie co jest przyczyną), wycenę usługi usunięcia usterki i oczekiwanie na akceptację przez Zamawiającego, dostawę urządzenia (jeżeli awaria wymagać będzie wymiany urządzenia) oraz wykonanie usługi usunięcia usterki/ awarii- wymiana urządzenia, konfiguracja itp. czy jest to czas liczony od momentu uzyskania akceptacji usunięcia awarii/usterki do momentu jej usunięcia?

ODP. Czas na usunięcie awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do jej usunięcia, chyba, że jej usunięcie będzie wymagało zamówienia niezbędnych części.

3. Czy podane czasy na usunięcie awarii/ usterki liczone są tylko w oknie czasowym, w którym możliwe jest wykonanie czynności naprawczych- tj. w godzinach 07:00- 20:00?

ODP. Czas liczy się w godzinach zegarowych (nie tylko w godzinach od 7:00-20:00).

4. Czy w § 4 ust. 2 pkt 1 rozumiem że mam wpisać kwotę za wynagrodzenie z tytułu jednorazowego wykonania czynności konserwacyjnych i przeglądów określonych w § 1 ust 2 pkt 1 i 2 (usługi konserwacyjne i przeglądy okresowe urządzeń objętych konserwacją wykonywane co 6 miesięcy) Czyli wpisuje kwotę za usługę przeglądu raz na 6 miesięcy za przegląd 20 kamer z rejestratorem ? czy kwotę razy dwa za taki przegląd bo umowa jest na 1 rok !? W § 4 ust. Pkt 1 mowa jest o podaniu łącznej wartości której ta umowa nie może przekroczyć . Czy to ja wpisuję ? Czy to uzupełnienie po Państwa stronie ?

ODP. Informuję, że w § 4 ust. 2 pkt 1 wpisuje Pan kwotę brutto za jednorazowy przegląd ten wykonywany co 6 miesięcy. W § 4 pkt 1 wpisujemy brutto za wszystkie przeglądy i konserwacje, czyli 2 x cena jednostkowa.

5. Czy istnieje możliwość podania o jakim systemie mówimy? Co tam jest zamontowane kamery analogowe ? cyfrowe? Jaki rejestrator ? to dość istotne przy wycenie jeśli mam podać cenę jednostkowa konserwacji która zawiera wszystkie koszty wykonania usługi.

ODP. Kamery IP hikivision i dahua, rejestrator IP hikivision.

W związku z pytaniami oferentów termin składania ofert zostaje wydłużony do 28 lutego do godziny 15:30. Wybór oferty oraz podanie do publicznej wiadomości nastąpi 3 marca 2020.